

meross

User Manual

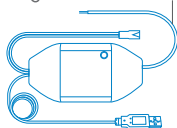
English	1
Deutsch	7
Français	13
Español	19
Lingua italiana	25

■ Safety Information

1. Keep the device away from water, fire, humidity or hot environments.
2. Make sure the device is fully plugged in and kept out of reach of children for safety concern.
3. Do not attempt to disassemble, repair, or modify the device.
4. For indoor use only.
5. When you leave the product unused for a long time unplug the product from the power outlet.
6. Please contact seller for replacement if there is any damage caused by transportation.

■ Package Contents

1 x Signal Control Cable



1 x Smart Garage Door Opener



1 x USB Adapter



4 x Screws



1 x Test Wire



1 x Door Sensor with Cable

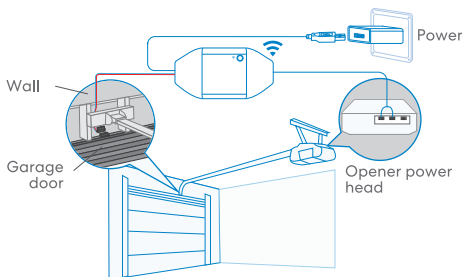


1 x Double-sided Adhesive Tapes

* If you find any part is missing in the package, please contact https://meross.com/support/Email_Support, we will provide proper solution for you.

■ Installation Guide

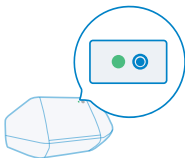
1. Meross smart garage door opener is the companion device of your existing garage door opener. Its main working principle is as follows.



2. Download the Meross app and choose Smart Garage Door Opener to get start.

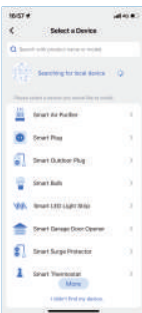


3. Power on the device. Wait about 5 seconds until the status LED blinks amber and green.



4. Set up the device.

- (1) Make sure your smart device is covered by strong Wi-Fi signal.
- (2) Launch the Meross app and log in to your account, or if you are a new user, tap Sign up to create a new account.
- (3) Tap the “+” icon to select the type of smart device you want to add, then you can just follow the setup wizard to finish configuration.
- (4) Relocation of the smart device does not require additional operations provided that it remains on the same network with strong Wi-Fi signal.



Note:

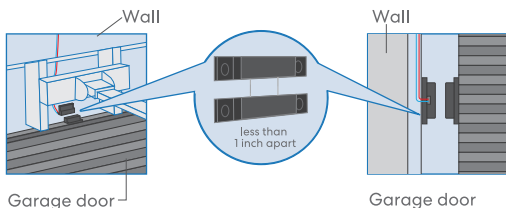
1. If this is not the first time you've added this smart device, you'll have to reset it before going any further.
2. Find more at <https://www.meross.com/support>.

5. Connect the sensor cable. Move the sensor to check if it is functional*.



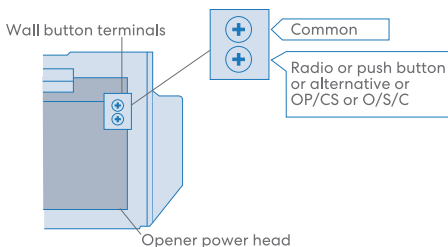
* Please contact https://meross.com/support/Email_Support for help if the sensor is not functional.

6. Find a proper position on the garage door to mount the sensors*. Please make sure the distance between the two sensors is less than 1 inch when the garage door is closed, and the two sensors are well separated when the garage door is open.

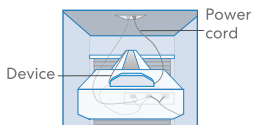


*You can use the included double-sided adhesive tapes or screws for sensor fixation.

7. Power off your existing garage door opener. Connect the other end of the signal control cable to the two terminals that connects to the wall button. Wire order does not matter here.

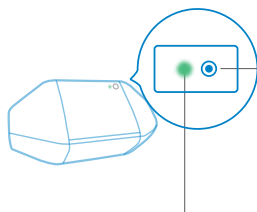


8. Deploy the device. We recommend to deploy it on the top of your existing garage door opener. Use the provided double-sided adhesive tapes for the fixation if necessary.



9. Power on both existing garage door opener and smart garage door opener. The smart garage door opener will reconnect to HomeKit/Meross cloud service automatically. Congratulations! You have completed all installation steps.

■ LED and Button Rules



Reset button

Hold for 5 seconds to enter Wi-Fi configuration mode. Press once to open or close the door.

Status LED

Solid amber: Initialization/ Reset/ Firmware upgrading mode.

Flashing amber and green slowly: Configuration mode.

Flashing green rapidly: Wi-Fi connecting mode.

Solid green: Successfully connected.

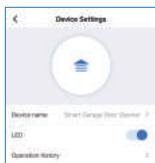
Solid red: No internet connection.

Flashing green 3 times: Sensors connected or disconnected(Door close or open detected).

Off: Powered OFF.

■ How to Use

1. General settings



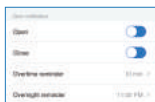
Device name: Change device name.

LED: Turn on/off LED.

Operation history: Check operation history.

User manual: Check user manual.

2. Door notification



Open:

Send me a notification each time my garage door opens.

Close:

Send me a notification each time my garage door closes.

Overtime reminder:

Send me a notification when my garage door opens for 10-60 mins.

Overnight reminder:

Send me a notification when my garage door is still open after particular time.

3. Advance settings



Overtime close:

Close the door automatically when the door opens for a period of time.

Fixed time close:

Close the door automatically when the door is still open after particular time.

Opening time:

Choose the proper time duration for your garage opener. App use it as a timeout parameter to confirm the status of your garage.

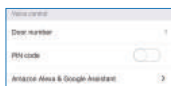
Trigger duration:

Choose the proper trigger duration if you find your meross app can't fully close or open your garage door. The trigger duration is the same time as you press the garage wall button.

Closing alarm:

Sound alarm when door is closing.

4. Voice control



Door number: The garage door number, used for voice control function to distinguish different doors.

PIN code: After enable this, PIN code verification is needed each time when you open or close the door.

Amazon Alexa & Google Assistant: Check Amazon Alexa & Google Assistant user manual.

Amazon Alexa



Meross provides two types of voice commands for Amazon Alexa. If you choose "Meross" skill, the commands are as following:

- "Hi Alexa, open/close my garage."
- "Hi Alexa, lock/unlock my garage."
- "Hi Alexa, is my garage locked/closed?"

Note: Please replace "garage" to the garage door name you set. Amazon Alexa support Security Code, you can enable it via Amazon Alexa app.

If you choose "Smart Meross" skill, the commands are as following:

- "Hi Alexa, ask Smart Meross to open/close the garage door one/two/..."
- "Can I have your PIN code?"

Or

- "Hi Alexa, open Smart Meross."
- "Open/Close garage one/two/..."
- "Can I have your PIN code?"
- "Check garage."

Note: PIN code is an optional setting.

Google Assistant



Choose "meross" action, the commands are as following:

- "Hey Google, open/close garage door."
- "Can I have your security code?"
- "Hey google, is garage door opened/closed?"

Note:

1. Please replace 'garage door ' to the garage door name you set.
2. PIN code is required to set by google for security concern.

■ FAQ

At Meross, we strive to assure your satisfaction. Attached below is a non-exhaustive list of questions that users are mostly concerned about.

1. Can I manage multiple smart garage door openers within Meross app?

One smart garage door opener is for one garage door only, you can configure multiple smart garage door openers within the app.

2. Is Meross MSG100 compatible with my garage door opener?

Go to www.meross.com/compatibility and choose your brand/model. If your model is not listed or need accessory to make it work, please email below things to https://meross.com/support/Email_Support.

- (1) Your order id.
- (2) Learn button color of your garage door opener.
- (3) Your opener brand and model.
- (4) An address for the accessory shipment.

3. What if I can't control the smart device with the Meross app?

You can troubleshoot the following:

- Check if your home Wi-Fi is working properly.
- Make sure that you have disabled access control in your router and that the smart device is not blocked by the router's firmware.
- Factory reset your smart device and try to add it again.

■ Warranty

Meross products are covered by a 24-month limited warranty from the date of purchase. Please visit <https://www.meross.com/support/warranty> for detailed warranty policy and product registration.

■ Disclaimer

1. The function of this smart device is tested under a typical circumstance described in our specifications. Meross does NOT guarantee that the smart device shall perform exactly the same as described under all circumstances.
2. By using third-party services including but not limited to Amazon Alexa, Google Assistant, Apple HomeKit and SmartThings, customers acknowledge that Meross shall not be held liable in any way for the data and private information collected by such parties. Meross's total liability is limited to what is expressly covered in its Privacy Policy.
3. Damages arising from ignorance of the SAFETY INFORMATION shall not be covered by Meross aftersales service, nor does Meross take any legal responsibility therefrom.

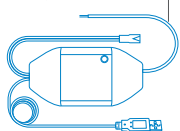
Customers acknowledge understanding of these articles clearly by reading this manual.

■ Informationen Zur Sicherheit

1. Halten Sie das Gerät von Wasser, Feuer, Feuchtigkeit oder heißen Umgebungen fern.
2. Bitte stecken Sie die Steckdose in einwandfreiem Zustand und von Kindern fern.
3. Stellen Sie sicher, dass das Gerät völlig angeschlossen wird und es aus Sicherheitsgründen außerhalb der Reichweite von Kindern aufbewahrt wird.
4. Nur für den Gebrauch in Innenräumen.
5. Wenn Sie das Gerät längere Zeit unbenutzt lassen, ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.
6. Bei Transportschäden wenden Sie sich bitte an den Verkäufer, um Ersatz zu erhalten.

■ Packungsinhalt

1 x Signalsteuerkabel



1 x Intelligenter Garagentor-Öffner



1 x USB-Adapter



4 x Schrauben



1 x Testdraht



1 x Türsensor Mit Kabel



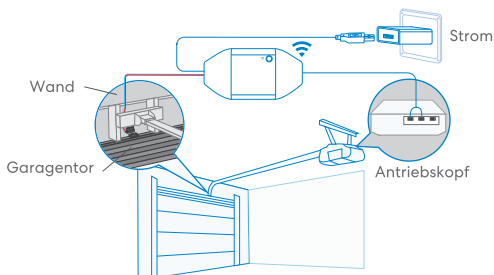
1 x Doppelseitiger Klebeband

* Sollte jeden Teil im Paket fehlen, wenden Sie sich bitte an

https://meross.com/support/Email_Support. Wir werden die richtige Lösung für Sie bereitstellen.

■ Installationsanleitung

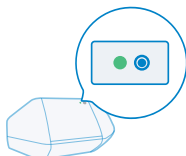
1. Meross intelligenter Garagentoröffner ist ein Begleitgerät Ihres bestehenden Garagentoröffners, dessen Arbeitsprinzip wie folgt läuft.



2. Meross app herunter laden und Intelligenter Garagentoröffner wählen um zu beginnen.

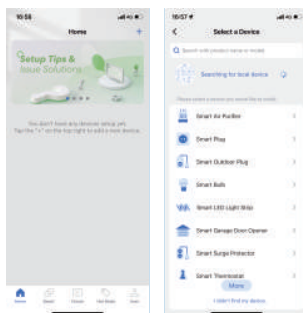


3. Das Gerät einschalten. Warten ca. 5 Sekunden, bis die Status-LED gelb und grün blinkt.



4. Einrichtung des Geräts.

- (1) Stellen Sie sicher, dass Ihr smart Gerät von einem starkem WLAN Signal abgedeckt wird.
- (2) Melden Sie sich bei Ihrem Konto an, oder wenn Sie ein neuer Benutzer sind, tippen Sie auf Anmelden, um ein neues Konto zu erstellen.
- (3) Tippen Sie auf das Symbol „+“, um den Typ des smarten Geräts auszuwählen, das Sie hinzufügen möchten. Dann können Sie einfach dem Einrichtungsassistenten folgen, um die Konfiguration abzuschließen.
- (4) Sofern sich das smart Gerät in demselben Netzwerk mit starkem WLAN Signal befindet, braucht es beim Wechsel der Stelle keine zusätzliche Bedienungen.



HINWEISE:

1. Wenn dies nicht das erste Mal ist, dass Sie dieses Smart-Gerät hinzugefügt haben, müssen Sie es zurücksetzen, bevor Sie fortfahren.
2. Um mehr zu erfahren, besuchen Sie bitte <https://www.meross.com/support>.

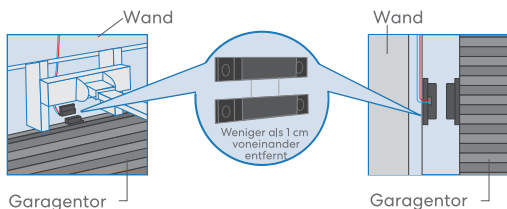
5. Das Sensorkabel anschließen. Bewegen Sie den Sensor, um zu prüfen, ob er funktioniert*.



* Bitte wenden Sie sich an

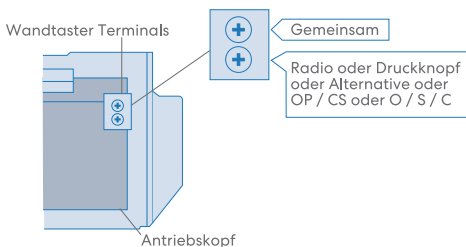
https://meross.com/support/Email_Support, falls der Sensor nicht funktioniert.

6. Suchen Sie eine geeignete Position am Garagentor, um die Sensoren zu montieren*. Bitte stellen Sie sicher, dass der Abstand zwischen den beiden Sensoren weniger als 1 cm beträgt wenn das Garagentor geschlossen ist und die beiden Sensoren bei geöffnetem Garagentor gut voneinander getrennt sind.

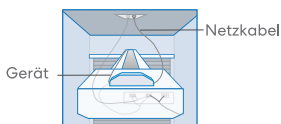


* Sie können die doppelseitigen Klebebänder oder die Schrauben für Fixierung des Sensors verwenden.

7. Schalten Sie Ihren Garagentoröffner aus. Schließen Sie das andere Ende des Signalsteuernkabels an die beiden Klemmen an, die an die Wandtaste angeschlossen sind. Die Drahtreihenfolge macht nichts hier.

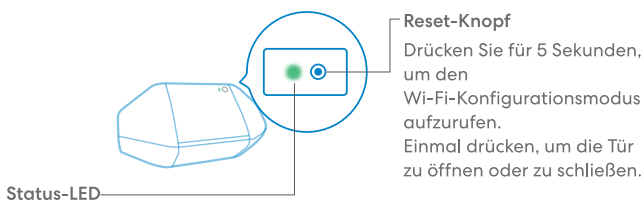


8. Stellen Sie das Gerät bereit. Wir empfehlen, es auf Ihrem Garagentoröffner anzubringen. Verwenden Sie bei Bedarf die doppelseitigen Klebebänder zur Fixierung.



9. Schalten Sie den Garagentoröffner und den intelligenten Garagentoröffner ein. Der intelligente Garagentoröffner wird die Verbindung zum Meross/Homekit-Cloud-Service automatisch wieder herstellen. Gratuliere! Sie haben alle Installationssschritte abgeschlossen.

■ Regeln für LED und Tasten



Stabil Gelb: Initialisierungs- / Reset- / Firmware-Aufrüstungsmodus.

Langsam Gelb und Grün Blinkend: Konfigurationsmodus.

Schnell Grün Blinkend: WiFi-Verbindungsmodus.

Stabil Grün: Erfolgreich verbunden.

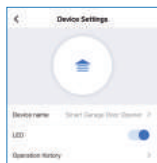
Stabil Rot: Keine Internetverbindung.

LED Blinkt 3 Mal Grün: Sensoren verbunden oder unverbunden (Tor geschlossen oder geöffnet erkannt).

Aus: Ausgeschaltet.

■ Wie benutzt man

1. Allgemeine Einstellungen



Gerätename:

Den Gerätenamen ändern.

LED:

LED an/ausschalten.

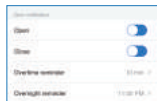
Betriebsverlauf:

Den Operationsverlauf nachsehen.

Gebrauchsanweisung:

Gebrauchsanweisung nachsehen.

2. Torbenachrichtigung



Öffnen: Senden Sie mir jedes Mal eine Benachrichtigung, wenn mein Garagentor öffnet.

Schließen: Senden Sie mir jedes Mal eine Benachrichtigung, wenn sich mein Garagentor schließt.

Überstunden Erinnerung: Senden Sie mir jedes Mal eine Benachrichtigung, wenn mein Garagentor für 10-60 Minuten öffnet.

Übernachten Erinnerung: Senden Sie mir jedes Mal eine Benachrichtigung, wenn mein Garagentor nach einer bestimmten Zeit noch geöffnet ist.

3. Spezielle Einstellungen



Nach Zeitablauf Schließen:

Schließt die Tür automatisch, wenn sich die Tür für einen bestimmten Zeitraum öffnet.

Nach Fester Zeit Schließen:

Schließt die Tür automatisch, wenn die Tür nach einer bestimmten Zeit noch geöffnet ist.

Öffnungszeiten:

Wählen Sie die richtige Zeitdauer für Ihren Garagentoröffner. App verwenden Sie es als Timeout-Parameter, um den Status Ihrer Garage zu bestätigen.

Auslösedauer:

Wählen Sie die richtige Auslösedauer, wenn Sie feststellen, dass Ihre Meross-App Ihr Garagentor nicht vollständig schließen oder öffnen kann. Die Auslösedauer entspricht der Zeit, in der Sie den Garagenwandknopf drücken.

Alarm schließen:

Akustischer Alarm beim Schließen der Tür.

4. Sprachsteuerung



Tornummer:

Die Garagentornummer, die für die Sprachsteuerung zur Unterscheidung verschiedener Türen verwendet wird.

PIN-Code:

Nachdem dies aktiviert werden, muss der PIN-Code jedes Mal überprüft werden, wenn Sie das Tor öffnen oder schließen.

Amazon Alexa & Google Assistant:

Das Amazon Alexa & Google Assistant-Benutzerhandbuch nachsehen.

Amazon Alexa



Meross bietet zwei Arten von Sprachbefehlen für Amazon Alexa an. Wenn Sie „Meross“ wählen, lauten die Befehle wie folgt:

- “Alexa, schließe meine Garage ab.”
- “Alexa, ist meine Garage abgeschlossen?”

Hinweis: Bitte ändern Sie „Garage“ in den von Ihnen eingestellten Garagentornamen. Der Amazon Alexa-Support-Sicherheitscode kann durch die Amazon Alexa-App aktiviert werden.

Wenn Sie „Smart Meross“ wählen, lauten die Befehle wie folgt:

- “Alexa, frag smart meross garagentor zu öffnen.”
- “Alexa, frag smart meross garagentor zu schließen.”
- “Alexa, frag smart meross garagentor zu kontrollieren.”

Oder

- “Öffne smart meross.”
- “Öffne die garagentor, Schließe die garagentor, kontrolliere die garagentor.”

Hinweis: Der PIN-Code ist eine optionale Einstellung.

Google Assistant



Google assistant unterstützt die Aktion "meross". Die Befehle lauten wie folgt:

- "Hey Google, öffne/schließe meine Garage."
- "Kann ich den Sicherheitscode haben?"
- "Hey Google, ist meine Garage geöffnet/abgeschlossen?"

Hinweis: Bitte ändern Sie „Garage“ in den von Ihnen eingestellten Garagentornamen.

■ Häufig Gestellte Fragen

Bei Meross sind wir bestrebt, Ihre Zufriedenheit zu gewährleisten. Nachfolgend finden Sie eine nicht erschöpfende Liste von Fragen, die Anwender am häufigsten beschäftigen.

1. Kann ich mehrere intelligente Garagentoröffner in der Meross-App verwalten?

Ein intelligenter Garagentoröffner ist nur für ein Garagentor vorgesehen. Sie können mehrere intelligente Garagentoröffner in der App konfigurieren.

2. Ob dieses Gerät mit meinem Garagentoröffner kompatibel ist? Benötige ich Zubehör?

Gehen Sie auf www.meross.com/compatibility und wählen Sie Ihre Marke/Modell. Wenn Ihr Modell nicht aufgelistet ist oder Sie Zubehör benötigen, um es zum Laufen zu bringen, senden Sie bitte folgende Dinge an https://meross.com/support/Email_Support.

- (1) Ihre Bestellnummer.
- (2) Lernen Sie die Tastenfarbe Ihres Garagentoröffners kennen.
- (3) Marke und Modell Ihres Garagentoröffners.
- (4) Eine Adresse für den Versand des Zubehörs.

3. Was soll ich tun, wenn ich mein Smart-Gerät nicht über die Meross-App steuern kann?

Sie können die folgenden Fehler beheben:

- Prüfen Sie, ob Ihr Heim-WiFi richtig funktioniert.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die Zugriffskontrolle in Ihrem Router deaktiviert haben und dass der Smart-Gerät nicht von der Firmware des Routers blockiert wird.
- Setzen Sie Ihren Meross Smart-Gerät auf Werkseinstellungen zurück und versuchen Sie erneut, ihn hinzuzufügen.

■ Garantie

Für Meross Produkt gilt eine beschränkte Garantie von 24 Monaten ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs. Besuchen Sie bitte <https://www.meross.com/support/warranty> für detaillierte Garantiebestimmungen und Produktregistrierung.

■ Haftungsausschluss

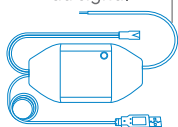
1. Die Funktion des Smart Gerät wurde unter typischen, in unseren Spezifikationen beschriebenen Umständen getestet. Meross garantiert NICHT, dass der intelligente Gerät unter allen Umständen genau so funktioniert wie beschrieben.
2. Bei der Nutzung der Drittanbieter-Apps, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Amazon Alexa, Google Assistant, Apple Home Kit, erkennt der Kunde an, dass Meross in keiner Weise für die von diesen Apps gesammelten Daten und privaten Informationen haftbar gemacht wird. Die Gesamthaftung von Meross ist auf das beschränkt, was ausdrücklich in den Datenschutzrichtlinien von Meross geregelt ist.
3. Schäden, die aus Unkenntnis der INFORMATIONEN ZUR SICHERHEIT entstehen, werden vom Meross-Kundendienst nicht abgedeckt. Meross übernimmt auch keine rechtliche Verantwortung daraus. Kunden können diese Artikel anhand dieses Handbuchs klar verstehen.

■ Information sur la sécurité

1. Tenez l'appareil éloigné de l'eau, du feu, de l'humidité ou des environnements chauds.
2. Veuillez brancher l'appareil en bon état et hors de portée des enfants.
3. Assurez-vous que l'appareil est complètement branché et tenu hors de portée des enfants pour des raisons de sécurité.
4. Il ne peut être utilisé qu'à l'intérieur.
5. Lorsque le produit n'est pas utilisé pendant une longue période, veuillez débrancher le produit de la prise de courant.
6. Veuillez contacter le vendeur pour le remplacement s'il y a des dommages causés par le transport.

■ Contenu de l'emballage

1 x Câble de commande du signal



1 x Ouvre-porte de garage intelligent



1 x Adaptateur USB



4 x Vis



1 x Fil de test



1 x Capteur de porte avec câble

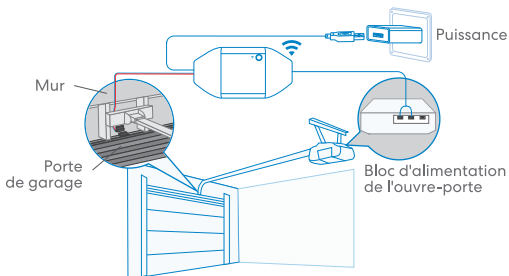


1 x Ruban adhésif double face

* Si vous trouvez une pièce manquante dans le paquet, veuillez contacter https://meross.com/support/Email_Support, nous vous fournirons la solution appropriée.

■ Guide d'installation

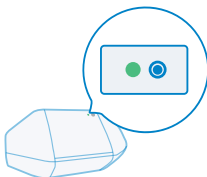
1. L'ouvre-porte de garage intelligent Meross est le compagnon de votre ouvre-porte de garage existant. Son principe de fonctionnement est le suivant.



2. Téléchargez l'application Meross et choisissez Ouvre-Porte de Garage Intelligent pour commencer.

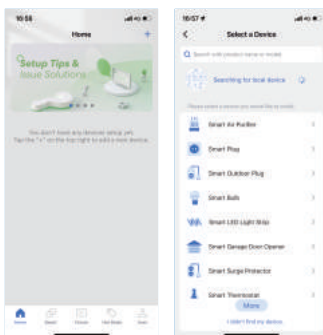


3. Mettez l'appareil sous tension. Attendez environ 5 secondes jusqu'à ce que la LED clignote en orange et en vert.



4. Installez l'appareil.

- (1) Assurez-vous que votre appareil intelligent est couvert par un signal Wi-Fi puissant.
- (2) Lancez l'application Meross et connectez-vous à votre compte, ou si vous êtes un nouvel utilisateur, appuyez sur S'inscrire pour créer un nouveau compte.
- (3) Appuyez sur l'icône "+" pour sélectionner le type de périphérique intelligent que vous souhaitez ajouter, puis vous pouvez simplement suivre l'assistant de configuration pour terminer la configuration.
- (4) Le déplacement de l'appareil intelligent ne nécessite pas d'opérations supplémentaires à condition qu'il reste sur le même réseau avec un signal Wi-Fi puissant.



REMARQUE:

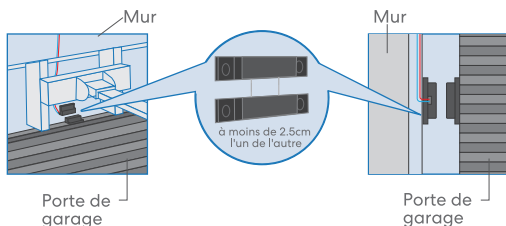
1. Si ce n'est pas la première fois que vous ajoutez cet appareil intelligent, vous devrez le réinitialiser avant d'aller plus loin.
2. Pour en savoir plus, visitez <https://www.meross.com/support>.

5. Raccordez le câble du capteur. Déplacez le capteur pour vérifier qu'il fonctionne*.



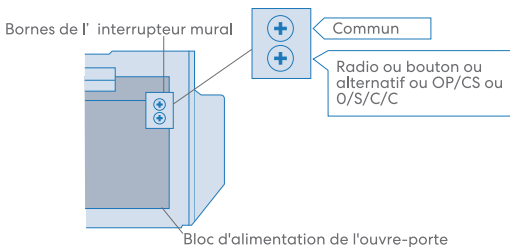
* Veuillez contacter https://meross.com/support/Email_Support pour obtenir de l'aide si le capteur n'est pas fonctionnel.

6. Trouvez une position appropriée sur la porte de garage pour fixer les capteurs*. Veuillez vous assurer que la distance entre les deux capteurs est inférieure à 2.5cm lorsque la porte de garage est fermée et que les deux capteurs soient bien séparés lorsque la porte de garage est ouverte.

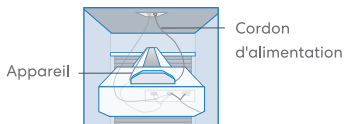


* Vous pouvez utiliser les rubans adhésifs double face ou les vis fournies pour la fixation du capteur.

7. Fermez votre porte de garage existante. Connectez l'autre extrémité du câble de commande du signal aux deux bornes qui se connectent à votre interrupteur mural. L'ordre des fils n'a pas d'importance ici.

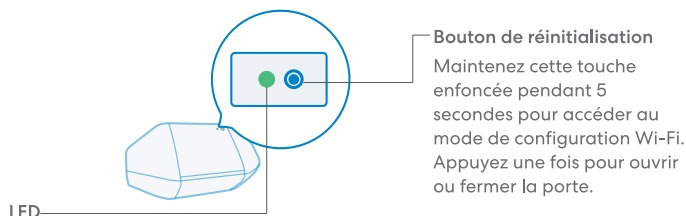


8. Déploiement de l'appareil. Nous vous recommandons de l'installer sur le dessus de votre ouvre-porte de garage existant. Utilisez les rubans adhésifs double face fournis pour la fixation si nécessaire.



9. Ouvrez votre porte de garage existante et l'ouvre-porte de garage intelligent. L'ouvre-porte de garage intelligent se reconnectera automatiquement au service cloud de Meross/HomeKit. Félicitations! Vous avez terminé toutes les étapes d'installation.

■ Règles des Voyants et des Boutons



Bouton de réinitialisation
Maintenez cette touche enfoncée pendant 5 secondes pour accéder au mode de configuration Wi-Fi. Appuyez une fois pour ouvrir ou fermer la porte.

LED
Ambre continu: Mode d'initialisation / Mode de réinitialisation / Actualisation du micrologiciel.

Ambre et vert clignotant lentement: Mode de configuration.

Vert clignotant rapidement: Mode de connexion Wi-Fi.

Vert continu: Connecté avec succès.

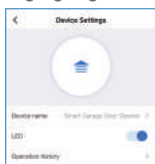
Rouge: Pas de connexion internet.

Clignoter en vert 3 fois: Capteurs connectés ou déconnectés (porte fermée ou ouverte détectée).

Éteint: Éteint.

■ Comment l'utiliser

1. Réglages généraux



Nom de l'appareil :

Modifier le nom de l'appareil.

LED:

Allumer/éteindre la LED.

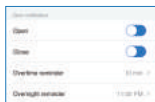
Historique des opérations :

Vérifier l'historique.

Mode d'emploi :

Consulter le manuel de l'utilisateur.

2. Notification de porte



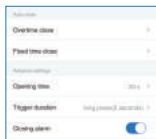
Ouvrir: Envoyez-moi une notification chaque fois que la porte de mon garage s'ouvre.

Fermer: Envoyez-moi une notification chaque fois que la porte de mon garage se ferme.

Rappel d'heures supplémentaires: Envoyez-moi une notification lorsque la porte de mon garage s'ouvre pendant 10 à 60 minutes.

Rappel de nuit: Envoyez-moi une notification lorsque ma porte de garage est encore ouverte après une heure donnée.

3. Réglages spéciaux



Fermeture supplémentaires: Fermez la porte automatiquement lorsque la porte s'ouvre pendant un certain temps.

Fermeture à heure fixe: Fermez la porte automatiquement lorsque la porte est encore ouverte après un certain temps.

Temps d'ouverture: Choisissez la durée appropriée pour votre ouvre-porte de garage. L'application l'utilise comme paramètre de délai d'attente pour confirmer l'état de votre garage.

Durée de déclenchement: Choisissez la durée de déclenchement appropriée si vous trouvez que votre application meross ne peut pas complètement fermer ou ouvrir votre porte de garage. La durée de déclenchement est la même que celle de l'appui sur l'interrupteur mural de votre garage.

Alarme de fermeture :

Alarme sonore lorsque la porte est en train de se fermer.

4. Contrôle vocal



Numéro de Porte :

Le numéro de porte de garage est utilisé pour la commande vocale pour différencier les différentes portes.

Code PIN :

Après avoir activé cette fonction, la vérification du code PIN est nécessaire à chaque ouverture ou fermeture de la porte.

Amazon Alexa & Google Assistant:

Consultez le manuel d'utilisation d'Amazon Alexa & Google Assistant.

Amazon Alexa



Meross propose deux types de commandes vocales pour Amazon Alexa. Si vous choisissez l'action "Meross", les commandes sont les suivantes:

- "Alexa, ferme/ouvre la porte du garage."

- "Alexa, la porte du garage est fermée?"

Remarque : Veuillez remplacer 'porte de garage' par le nom de la porte de garage que vous avez défini. Amazon Alexa supportent le code de sécurité, vous pouvez l'activer via l'application Amazon Alexa.

Si vous choisissez l'action "Smart Meross", les commandes sont les suivantes :

- "Alexa, demande à Smart Meross d'ouvrir/fermer la porte du garage un/deux/..."

- "Puis-je avoir votre code PIN ?"

ou

- "Alexa, ouvre Smart Meross."

- "Ouvrir/fermer un/deux/..."

- "Puis-je avoir votre code PIN?"

- "Vérifier le garage."

Remarque : Le code PIN est un paramètre optionnel.

Google Assistant



Choisissez l'action "meross", les commandes sont les suivantes :

- "Hé Google, ouvre/fermer la porte du garage."

- "Puis-je avoir votre code de sécurité ?"

- "Hé google, la porte du garage est ouverte/fermée ?"

Note:

1. Veuillez remplacer 'porte de garage' par le nom de la porte de garage que vous avez choisi.
2. Pour des raisons de sécurité un code PIN est nécessaire pour que google le définisse.

■ FAQ

Chez Meross, nous nous efforçons d'assurer votre satisfaction. Vous trouverez ci-dessous une liste non exhaustive des questions qui préoccupent le plus les utilisateurs.

1. Puis-je gérer plusieurs ouvre-portes de garage intelligents dans l'application Meross ?

Un ouvre-porte de garage intelligent est pour une seule porte de garage, vous pouvez configurer plusieurs ouvre-portes de garage intelligents dans l'application.

2. Cet appareil est-il compatible avec mon ouvre-porte de garage? Ai-je besoin d'un accessoire?

Allez sur www.meross.com/compatibility et choisissez votre marque/modèle. Si votre modèle ne figure pas dans la liste ou si vous avez besoin d'un accessoire pour le faire fonctionner, veuillez envoyer les éléments ci-dessous à https://meross.com/support/Email_Support.

(1) Votre numéro de commande.

(2) La couleur du bouton d'apprentissage de votre ouvre-porte de garage.

(3) La marque et le modèle de votre ouvre-porte.

(4) Une adresse pour l'envoi de l'accessoire.

3. Que faire si je ne peux pas contrôler l'appareil intelligent avec l'application Meross?

Vous pouvez résoudre les problèmes suivants:

- Vérifiez si le Wi-Fi de votre domicile fonctionne correctement.
- Assurez-vous que vous avez désactivé le contrôle d'accès dans votre routeur et que la appareil intelligent n'est pas bloquée par le micrologiciel du routeur.
- Réinitialisez votre appareil intelligent Meross et essayez de l'ajouter à nouveau.

■ Garantie

Les produits Meross sont couverts par une garantie limitée de 24 mois à compter de la date d'achat. Veuillez consulter le site <https://www.meross.com/support/warranty> pour connaître la politique de garantie détaillée et l'enregistrement des produits.

■ Avis de non-responsabilité

1. Le fonctionnement de cet appareil intelligent est testé dans des circonstances typiques décrites dans nos spécifications. Meross ne garantit PAS que l'appareil intelligent fonctionnera exactement de la même manière que celle décrite dans toutes les circonstances.

2. En utilisant des services tiers, y compris, mais sans s'y limiter, Amazon Alexa, Google Assistant, Apple HomeKit et SmartThings, les clients reconnaissent que Meross ne sera en aucun cas tenu responsable des données et des informations privées collectées par ces parties. La responsabilité totale de Meross est limitée à ce qui est expressément couvert dans sa politique de confidentialité.

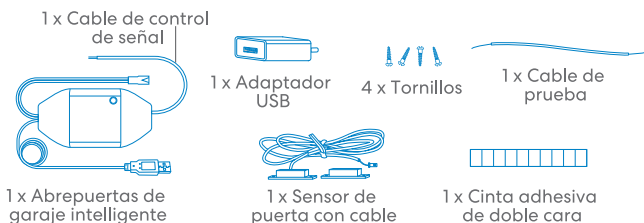
3. Les dommages résultant de l'ignorance des INFORMATIONS SUR LA SÉCURITÉ ne sont pas couverts par le service après-vente de Meross, et Meross n'assume aucune responsabilité légale à cet égard.

Le client reconnaît avoir bien compris ces articles en lisant ce manuel.

■ Información de seguridad

1. Mantenga el dispositivo alejado del agua, el fuego, la humedad o los ambientes tcalientes.
2. Enchufe el dispositivo en buenas condiciones y fuera del alcance de los niños.
3. Asegúrese de que el dispositivo está completamente enchufado y se mantiene fuera del alcance de los niños por motivos de seguridad.
4. Sólo para uso en interiores.
5. Cuando deje el producto sin usar durante un largo período de tiempo, desenchúfelo de la toma de corriente.
6. Comuníquese con el vendedor para obtener un reemplazo si hay algún daño causado por el transporte.

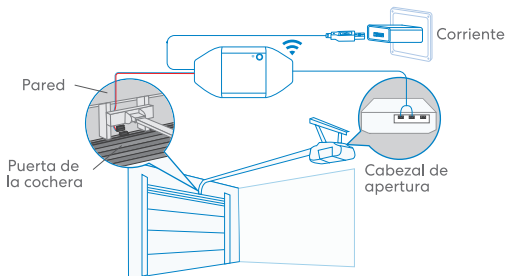
■ Contenido del paquete



* Si no se encuentra alguna pieza en el paquete, comuníquese con https://meross.com/support/Email_Support, le proporcionaremos la solución adecuada.

■ Guía de instalación

1. El abre-puertas de garaje inteligente Meross es el dispositivo complementario de su abre-puertas de garaje existente. Su principal principio de funcionamiento es el siguiente.



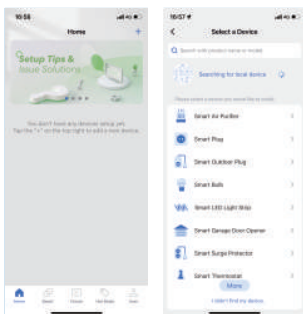
2. Descargue la aplicación Meross y elija abridor de puerta para garaje inteligente para comenzar.



3. Encienda el dispositivo. Espere unos 5 segundos hasta que el LED de estado parpadee en ámbar y verde.

4. Configurar el dispositivo.

- (1) Asegúrese de que su dispositivo inteligente está cubierto por una señal Wi-Fi fuerte.
- (2) Inicie la app Meross y acceda a su cuenta, o si es un nuevo usuario, pulse Registrarse para crear una nueva cuenta.
- (3) Toca el icono "+" para seleccionar el tipo de dispositivo inteligente que quieres añadir, luego solo tienes que seguir el asistente de configuración para terminar de configurarlo.
- (4) La reubicación del dispositivo inteligente no requiere operaciones adicionales siempre que permanezca en la misma red con una señal Wi-Fi fuerte.



NOTA:

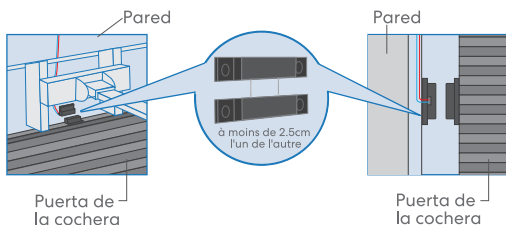
1. Se non è la prima volta che aggiungete questo dispositivo intelligente, dovrete resettarlo prima di andare avanti.
2. Per saperne di più, visitaresti <https://www.meross.com/support>.

5. Conecte el cable del sensor. Mueva el sensor para verificar si funciona *.



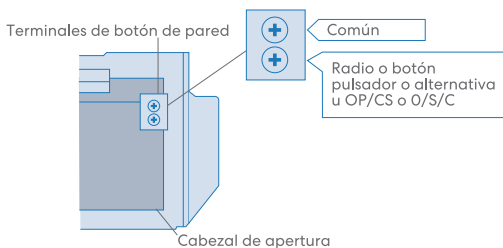
* Póngase en contacto con https://meross.com/support/Email_Support para obtener ayuda si el sensor no funciona.

6. Encuentre una posición adecuada en la puerta del garaje para montar los sensores *. Asegúrese de que la distancia entre los dos sensores sea inferior a 1 pulgada cuando la puerta del garaje esté cerrada, y que los dos sensores se encuentren correctamente separados cuando abra la puerta del garaje.

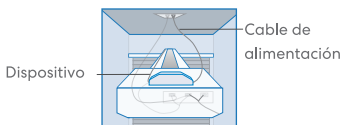


* Puede usar las cintas o tornillos adhesivos de doble cara incluidos para fijar el sensor.

7. Desactive su actual abre-puertas de garaje. Conecte el otro extremo del cable de control de señal a las dos terminales que se conectan al botón de pared. No debe preocuparse por orden de los cables.

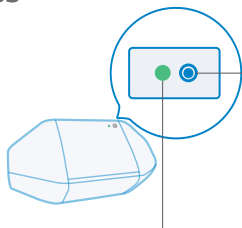


8. Implemente el dispositivo. Le recomendamos implementarlo en la parte superior de su abre-puertas de garaje existente. Use las cintas adhesivas de doble cara proporcionadas para la fijación si es necesario.



9. Encienda el abre-puertas de garaje actual y el abre-puertas de garaje inteligente. El abre-puertas de garaje inteligente se conectará al servicio de nube de Meross/HomeKit automáticamente. ¡Y listo! Ha completado todos los pasos de instalación.

■ LED y botones



Botón de reinicio

Mantenga presionado durante 5 segundos para ingresar al modo de configuración de Wi-Fi. Presione una vez para abrir o cerrar la puerta.

LED de estado

Ámbar sólido: Modo de inicialización/reinicio/actualización de firmware.

Parpadeo lento en color ámbar y verde: Modo de configuración.

Verde parpadeante rápido: Modo de conexión Wi-Fi.

Verde fijo: Conectado correctamente.

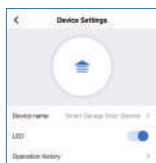
Rojo fijo: Sin conexión a internet.

Clignoter en vert 3 fois: Capteurs connectés ou déconnectés (porte fermée ou ouverte détectée).

Apagado: Sin corriente.

■ Forma de uso

1. Configuración de dispositivo



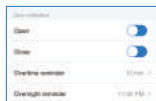
Nombre del dispositivo: Cambiar nombre del dispositivo.

LED: Encender/Apagar el LED.

Historial de operaciones: Verifique el historial de operaciones.

Manual de usuario: Consulte el manual del usuario.

2. Notificación de puerta



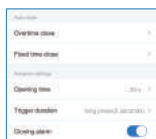
Abrir: Enviarme una notificación cada vez que se abra la puerta de mi garaje.

Cerrar: Enviarme una notificación cada vez que se cierre la puerta de mi garaje.

Recordatorio de horas extras: Enviarme una notificación cuando la puerta de mi garaje se abra durante 10-60 minutos.

Recordatorio nocturno: Enviarme una notificación cuando la puerta de mi garaje aún esté abierta después de un tiempo determinado.

3. Configuraciones especiales



Tiempo extra de cerrado:

Cierre la puerta automáticamente cuando la puerta se abra por un período de tiempo.

Tiempo fijo de cerrado:

Cierre la puerta automáticamente cuando la puerta aún esté abierta después de un tiempo particular.

Tiempo de apertura:

Elija el tiempo de duración adecuado para su abre-puertas de garaje. La aplicación lo utiliza como parámetro de tiempo de espera para confirmar el estado de su garaje.

Duración del disparador:

Elija la duración de activación adecuada si su aplicación Meross no puede cerrar o abrir completamente la puerta de su garaje. La duración del disparador será la misma que cuando presiona el botón de la pared del garaje.

Alarma de cierre:

Alarma sonora cuando la puerta se está cerrando.

4. Control de voz



Número de puerta: El número de puerta de garaje utilizado para la función de control por voz para distinguir diferentes puertas.

Código PIN: Después de habilitar esta función, necesitará verificar el código PIN cada vez que abra o cierre la puerta.

Amazon Alexa & Asistente de Google: Consulte el manual de usuario de Amazon Alexa y el Asistente de Google.

Amazon Alexa



Meross proporciona dos tipos de comandos de voz para Amazon Alexa.

Con "Meross", los comandos disponibles son los siguientes:

- "Alexa, abra/cierre la puerta del garaje."

- "Alexa, ¿Está abierta/cerrada la puerta del garaje?"

Nota: Reemplace "puerta de garaje" por el nombre de puerta de garaje que configuró. Amazon Alexa admite el código de seguridad, puede habilitarlo a través de la aplicación de Amazon Alexa.

Con "Smart Meross", los comandos disponibles son los siguientes:

- "Alexa, pide a Smart Meross que abra/cierre la puerta del garaje uno/dos/..."

- "¿Me puede facilitar su código PIN?"

○

- "Alexa, abra Smart Meross."

- "Abra/Cierre garaje uno/dos/..."

- "¿Me puede facilitar su código PIN?"

- "Alexa, pide a Smart Meross que compruebe el estado de la puerta del garaje."

Nota: el código PIN es una configuración opcional.

Asistente de Google



Con "meross", los comandos disponibles son los siguientes:

- "Hola Google, abra/cierre la puerta de garaje."

- "¿Me dices tu código de seguridad?"

- "Hola Google, ¿la puerta del garaje está abierta/cerrada?"

Aviso:

1. Reemplace "puerta de garaje" por el nombre de la puerta de garaje que configuró.
2. Se requiere un código PIN para que Google lo establezca por motivos de seguridad.

■ Preguntas más frecuentes

En Meross, nos esforzamos por asegurar su satisfacción. A continuación se adjunta una lista no exhaustiva de las preguntas que más preocupan principalmente a los usuarios.

1. ¿Puedo administrar múltiples abridores de puertas de garaje inteligentes dentro de la aplicación Meross?

Un abridor de puerta de garaje inteligente sólo es para una puerta de garaje, pero puede configurar múltiples abridores de puerta de garaje inteligentes dentro de la aplicación.

2. ¿Si este dispositivo es compatible con mi mando de garaje? ¿Necesito un accesorio?

Vaya a www.meross.com/compatibility y elija su marca/modelo. Si su modelo no está en la lista o necesita un accesorio para que funcione, envíe un correo electrónico con las siguientes cosas a https://meross.com/support/Email_Support.

- (1) Su número de pedido.
- (2) El color del botón de su mando de garaje.
- (3) Su marca y modelo de mando.
- (4) Una dirección para el envío de los accesorios.

3. ¿Qué pasa si no puedo controlar el dispositivo inteligente con la aplicación Meross?

Puede solucionar los siguientes problemas:

- Compruebe si su Wi-Fi doméstico funciona correctamente.
- Asegúrese de que ha desactivado el control de acceso en su router y de que el dispositivo inteligente no está bloqueado por el firmware del router.
- Restablece de fábrica su dispositivo inteligente Meross e intenta añadirlo de nuevo.

■ Garantía

Los productos Meross están cubiertos por una garantía limitada de 36 meses a partir de la fecha de compra. Visite <https://www.meross.com/support/warranty> para conocer la política de garantía detallada y el registro del producto.

■ Descargo de responsabilidad

1. El funcionamiento de este dispositivo inteligente se ha probado en una circunstancia típica descrita en nuestras especificaciones. Meross NO garantiza que el dispositivo inteligente funcione exactamente igual que el descrito en todas las circunstancias.

2. Al utilizar servicios de terceros, incluidos, entre otros, Amazon Alexa, Google Assistant, Apple HomeKit y SmartThings, los clientes reconocen que Meross no será responsable en modo alguno de los datos e información privada recopilados por dichas partes. La responsabilidad total de Meross se limita a lo expresamente contemplado en su Política de Privacidad.

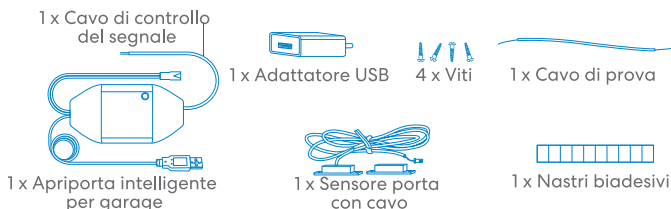
3. Los daños derivados del desconocimiento de la INFORMACIÓN DE SEGURIDAD no serán cubiertos por el servicio postventa de Meross, ni Meross asume ninguna responsabilidad legal por ello.

Los clientes reconocen haber entendido claramente estos artículos al leer este manual.

■ Informazioni sulla sicurezza

1. Tenere il dispositivo lontano da acqua, fuoco, umidità o ambienti caldi.
2. Si prega di collegare il dispositivo in buone condizioni e fuori dalla portata dei bambini.
3. Assicurarsi che il dispositivo sia completamente collegato e tenuto fuori dalla portata dei bambini per motivi di sicurezza.
4. Solo per uso interno.
5. Quando si lascia il prodotto inutilizzato per un lungo periodo, scollegarlo dalla presa di corrente.
6. Si prega di contattare il venditore per la sostituzione in caso di danni causati dal trasporto.

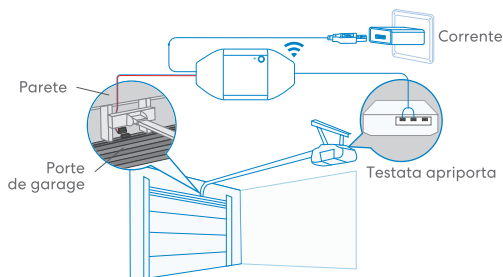
■ Contenuto confezione



* Se qualche parte manca nella confezione, si prega di contattare https://meross.com/support/Email_Support, provvederemo con la soluzione adeguata al caso.

■ Guida d'installazione

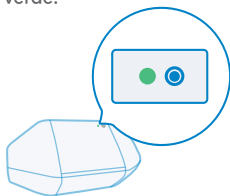
1. L'apriporta intelligente per garage di Meross è il dispositivo associato all'apriporta esistente. Il suo principio basilare di funzionamento è il seguente.



2. Scarica l'app Meross e scegli smart apriporta per garage per iniziare.

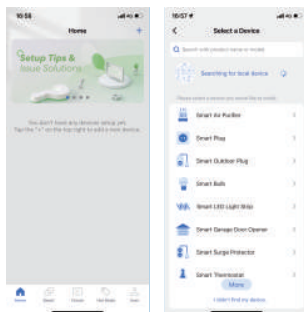


3. Accendi il dispositivo. Attendi circa 5 secondi fino a quando il LED di stato lampeggia in ambra e verde.



4. Configurare il dispositivo.

- (1) Assicurarti che il tuo dispositivo smart sia coperto da un forte segnale Wi-Fi.
- (2) Aprire l'app Meross e accedi al tuo account oppure, se sei un nuovo utente, tocca Registrati per creare un nuovo account.
- (3) Toccare l'icona "+" per selezionare il tipo di dispositivo intelligente che si desidera aggiungere, quindi è sufficiente seguire la procedura guidata di installazione per completare la configurazione.
- (4) Il trasferimento del dispositivo intelligente non richiede operazioni aggiuntive a condizione che rimanga sulla stessa rete con un forte segnale Wi-Fi.



NOTA:

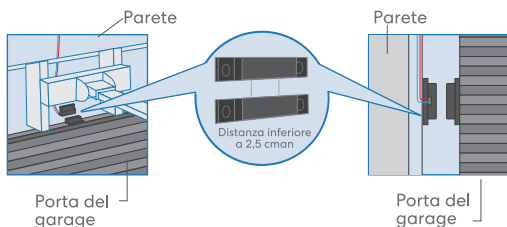
1. Se non è la prima volta che aggiungete questo dispositivo intelligente, dovrete resettarlo prima di andare avanti.
2. Per saperne di più, visitate <https://www.meross.com/support>.

5. Collega il cavo del sensore. Sposta il sensore per verificare se funziona*.



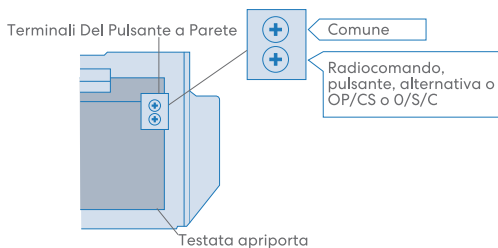
* Si prega di contattare https://meross.com/support/Email_Support per assistenza se il sensore non funziona.

6. Trova una posizione appropriata sulla porta del garage per montare i sensori*. Assicurati che la distanza tra i due sensori sia inferiore a 2,5 cm quando la porta del garage è chiusa e che siano tra loro distanti a sufficienza quando la porta del garage è aperta.

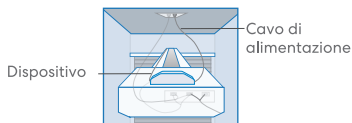


* Si possono utilizzare i nastri biadesivi inclusi o le viti per fissare il sensore.

7. Spegni l'apriporta esistente del garage. Collega l'altra estremità del cavo di controllo del segnale ai due terminali di collegamento al pulsante a parete. L'ordine non ha importanza qui.

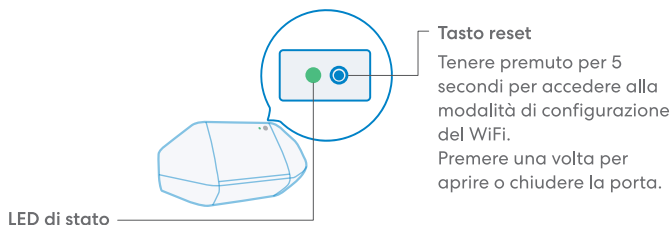


8. Colloca il dispositivo. Si consiglia di posizionarlo sulla parte superiore dell'apriporta esistente del garage. Se necessario, utilizza i nastri biadesivi inclusi per fissare.



9. Accendi sia l'apriporta esistente sia l'apriporta intelligente del garage.
L'apriporta intelligente si ricollegherà automaticamente al servizio cloud di Meross. Congratulazioni! Hai completato tutti i passaggi dell'installazione.

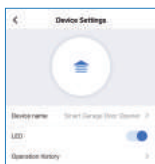
■ Regole per LED e tasti



- LED di stato**
- Ambra fisso:** Inizializzazione / Reset / Modalità di Aggiornamento firmware.
 - Ambra e verde lampeggianti lentamente:** Modalità di configurazione.
 - Verde lampeggiante rapidamente:** Modalità di connessione WiFi.
 - Verde fisso:** Collegato correttamente.
 - Rosso fisso:** Nessuna connessione a Internet.
 - Lampeggia in verde 3 volte:** Sensori collegati o disconnessi (rilevata porta chiusa o aperta).
 - Spenti:** Dispositivo in OFF.

■ Come usare

1. Impostazioni generali



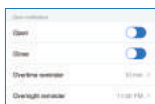
Nome del dispositivo: Modifica nome del dispositivo.

LED: Accendi / spegni i LED.

Cronologia operazioni: Verifica della cronologia delle operazioni.

Manuale utente: Verifica sul manuale d'uso.

2. Notifiche per la porta



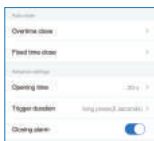
Aperta: Invia una notifica ogni volta che la porta del garage si apre.

Chiusa: Invia una notifica ogni volta che la porta del garage si chiude.

Avviso oltre orario stabilito: Invia una notifica quando la porta del garage resta aperta per 10-60 minuti.

Avviso notturno: Invia una notifica quando la porta del garage è ancora aperta dopo un determinato orario.

3. Impostazioni speciali



Chiusura oltre l'orario normale: Chiudi la porta automaticamente quando resta aperta per un determinato periodo di tempo.

Chiusura a orario fisso: Chiudi la porta automaticamente quando è ancora aperta dopo un determinato orario.

Orario di apertura: Scegli la durata appropriata per l'apriporta del garage. L'app la utilizza come pausa per confermare lo stato del garage.

Durata attivazione: Scegli la durata appropriata per l'esecuzione del comando se l'app Meross non riesce a chiudere o aprire completamente la porta. La durata di esecuzione corrisponde a quella della pressione del pulsante a parete del garage.

Allarme di chiusura:

Allarme acustico quando la porta si sta chiudendo.

4. Controllo vocale



Numero porta:

Il numero della porta del garage è utilizzato per il controllo vocale al fine di distinguere le diverse porte.

Codice PIN:

Dopo averlo abilitato, la verifica con codice PIN è necessaria ogni volta che si apre o si chiude la porta.

Amazon Alexa & Google Assistant:

Consulta il manuale d'uso di Amazon Alexa e Google Assistant.

Amazon Alexa



Meross fornisce due tipi di comandi vocali per Amazon Alexa. Se scegli "Meross", i comandi sono i seguenti:

– "Alexa, blocca/sblocca il cancello."

– "Alexa, la porta del garage è chiusa?"

Nota: Sostituisci 'porta del garage' al nome della porta del garage che hai impostato. Amazon

Alexa supporta il codice di sicurezza, puoi abilitarlo tramite l'app Amazon Alexa.

Se scegli "Smart Meross", i comandi sono i seguenti:

– "Alexa, chiedi a Smart Meross di aprire/chiudere la porta del garage uno / due / ..."

– "Posso avere il codice PIN?"

oppure

– "Alexa, avvia Smart Meross."

– "Apri/chiudi il garage uno / due / ..."

– "Posso avere il codice PIN?"

– "Controlla il garage."

Nota: il codice PIN è un'impostazione opzionale.

Google Assistant



Scegliendo "Meross", i comandi sono i seguenti:

– "Ehi Google, apri/chiudi la porta del garage."

– "Posso avere il codice di sicurezza?"

– "Hey Google, la porta del garage è aperta/chiusa?"

Nota:

1. Sostituisci 'porta del garage' al nome della porta del garage che hai impostato.
2. L'impostazione del codice PIN è richiesta da Google per motivi di sicurezza.

■ Domande frequenti

In Meross, ci sforziamo di assicurare la vostra soddisfazione. Di seguito è allegata una lista non esaustiva delle domande che preoccupano maggiormente gli utenti.

1. Posso gestire più apriporta intelligenti per garage nell'app Meross?

Un apriporta intelligente è destinato solo a una porta, si possono configurare più apriporta intelligenti per garage nell'app.

2. Se questo dispositivo è compatibile con il mio apriporta da garage? Ho bisogno di accessori?

Vai su www.meross.com/compatibility e scegli la tua marca / modello. Se il tuo modello non è elencato o ha bisogno di accessori per farlo funzionare, invia un'e-mail sotto a https://meross.com/support/Email_Support.

(1) Il tuo ID ordine.

(2) Scopri il colore dei pulsanti del tuo apriporta da garage.

(3) La tua marca e modello di apertura.

(4) Un indirizzo per la spedizione dell'accessorio.

3. Cosa succede se non riesco a controllare il dispositivo intelligente con l'app Meross?

Puoi seguire questi passi per risolvere i problemi:

- Controllare che il Wi-Fi domestico funzioni correttamente.

- Assicurarsi che il controllo di accesso del router sia disattivato e che la dispositivo intelligente non sia bloccata dal firmware del router.

- Fare una ripristina delle impostazioni di fabbrica e prova ad aggiungere di nuovo la dispositivo intelligente.

■ Garanzia

I prodotti di Meross sono coperti da una garanzia limitata di 24 mesi dalla data di acquisto. Visitare <https://www.meross.com/support/warranty> per la politica di garanzia dettagliata e la registrazione del prodotto.

■ Disconoscimento

1. La funzione di questo dispositivo intelligente viene testata in una tipica circostanza descritta nelle nostre specifiche. Meross NON garantisce che la dispositivo intelligente funzioni esattamente come descritto in tutte le circostanze.

2. Utilizzando servizi di terze parti inclusi ma non limitati ad Amazon Alexa, Google Assistant, Apple HomeKit e SmartThings, i clienti riconoscono che Meross non sarà ritenuta responsabile in alcun modo per i dati e le informazioni private raccolte da tali parti. La responsabilità totale di Meross è limitata a quanto espressamente coperto dalla sua Privacy Policy.

3. I danni derivanti dall'ignoranza delle INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA non saranno coperti dal servizio post-vendita di Meross, né Meross si assume alcuna responsabilità legale in merito.

I clienti riconoscono chiaramente la comprensione di questi articoli leggendo questo manuale.

SIMPLE DEVICE SIMPLIFY YOUR LIFE

Email: support@meross.com
Website: www.meross.com

Manufacturer: Chengdu Meross Technology Co., Ltd.
Address: No. 1312, Building E6-1, Tianfu Software Park, Chengdu, China

UK AR CET PRODUCT SERVICE LTD. (for authorities only)
Beacon House Stokenchurch Business Park,
Ibstone Rd, Stokenchurch High Wycombe HP14 3FE UK

EC REP CET PRODUCT SERVICE SP. Z O.O.(for authorities only)
Ul. Długa 33 102, 95-100 Zgierz Polen



MADE IN CHINA
INDOOR USE ONLY