

- Formulaire d'échange pour produit sous garantie -

Lire attentivement: avant toute demande d'échange sous garantie, nous vous invitons vérifier attentivement ces 4 points:

- 1) Votre télécommande de portail doit avoir été achetée il y a moins d'un an.
- 2) Le problème ne doit pas venir de la pile. Essayez de la remplacer, même si la diode s'allume. En effet, elle peut ne plus avoir assez de puissance pour envoyer le signal à votre installation.
- 3) Votre télécommande a déjà fonctionné avec votre installation? Si ce n'est pas le cas, vous vous êtes peut-être trompé de référence.
- 4) Si aucune de vos télécommandes ne fonctionne, le problème provient sûrement du récepteur ou toute autre pièce de l'installation.

Pour nous renvoyer un ou plusieurs produits, voici la démarche à suivre:

1) **Veillez remplir les informations suivantes:**

Le Numéro de votre commande	
La Date de votre commande	
Le Nom - Prénom	
La Référence retournée	
La Quantité retournée	

2) **Veillez préparer le(s) produit(s) à renvoyer de la façon suivante:**

Tous les produits restitués doivent nous être renvoyés en bon état. Si le mauvais fonctionnement de votre télécommande est dû à un événement anormal ou à un choc, elle ne pourra pas être remplacé en garantie. Toutes les télécommandes qui nous sont envoyés pour échange en garantie sont testées et vérifiées.

3) **Nous vous prions de bien vouloir envoyer le(s) produit(s) accompagné(s) de ce formulaire par Lettre Max à:**

AlloTelecommande
1 rue du Gabian,
Le Thalès – Bloc B
8ème étage
98000 Monaco,

Demande faite le à

Signature: